

**Uittreksel uit het notulenboek  
OCMW raad 8750 Wingene  
Zitting van maandag 19 december 2022**

Aanwezig: Hendrik Verkest, Raadslid  
Lieven Huys, Burgemeester  
Hedwig Kerckhove, Brecht Warnez, Ann Measure, Jens Danneels, Schepenen  
Tom Braet, Voorzitter Bijzonder Comité Sociale Dienst  
Willy Vermeersch, Katrien Delodder, Fabienne Allaert, Sandra Quintyn, Martine Devisscher, Stijn Van Maele, Sandra Ketels, Nick Schotte, Rinus Degroote, Jolenta Bogaert, Stefaan Verhelle, Pieter-Jan Verhoye, Kobe Vandeweghe, Marie-Christine Vandendriessche, Maxim Lybaert, Raadsleden  
Jurgen Mestdagh, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Camille Mortier, Raadslid

Afwezig: /

De ocmw raad,  
In openbare zitting,

**Geïntegreerd klachtenreglement gemeente en OCMW Wingene - vaststelling**

**Aanleiding en voorgeschiedenis**

Het Decreet over het Lokaal Bestuur verplicht de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn om bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren.

**Feiten, context en argumentatie**

Het Decreet over het Lokaal Bestuur stelt in artikel 303 dat de raad vrij is om te kiezen welk systeem van klachtenbehandeling het wenst uit te werken. De raad moet wel rekening houden met het volgende:

- het organiseren van het systeem van klachtenbehandeling op ambtelijk niveau;
- het systeem moet maximaal onafhankelijk zijn van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de Gemeenteraad over klachten ingediend tegen de gemeente en aan de OCMW-raad over klachten ingediend tegen het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.

Lokaal bestuur Wingene opteert voor de opmaak van een geïntegreerd klachtenreglement dat zowel op de gemeente als op het OCMW van toepassing is en dat voldoet aan de voorwaarden zoals opgelegd in artikel 303 van het Decreet over het Lokaal Bestuur.

Aan de OCMW-raad wordt gevraagd het geïntegreerde klachtenreglement vast te stellen.

## **Bevoegdheid en juridische grond**

- Decreet Lokaal Bestuur, artikel 84
- Decreet Lokaal Bestuur, artikel 302-303

## **Bijlagen**

- geïntegreerd klachtenreglement voor gemeente en OCMW Wingene

## **Besluit**

### **Artikel 1**

De OCMW-raad stelt het geïntegreerde klachtenreglement voor gemeente en OCMW Wingene vast. Het klachtenreglement in bijlage maakt integraal deel uit van deze beslissing.

### **Artikel 2**

Het geïntegreerde klachtenreglement treedt in voege op 1 januari 2023.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Aldus vastgesteld in zitting van maandag 19 december 2022,

Namens de ocmw raad, getekend:

De Secretaris,  
Jurgen Mestdagh  
Algemeen directeur

De Voorzitter,  
Hendrik Verkest  
Raadslid

Voor éénsluitend afschrift digitaal ondertekend,

De Algemeen directeur,  
Jurgen Mestdagh

Raadslid,  
Hendrik Verkest